



# Kundenberater für die Kundenservice Region Süd (w/m/d)

für Mercedes-Benz Group AG

Kontakt

**Andreas Ebner**

[andreas.a.ebner@mercedes-benz.com](mailto:andreas.a.ebner@mercedes-benz.com)

Stellennummer

**MER0001WJP**

Tätigkeitsbereich

**Sonstiges**

Veröffentlichungsdatum

**12.09.2022**

Fachabteilung

**Kundenservice Region Süd/  
Stuttgart & Sindelfingen**

## Aufgaben

Als rein betriebsbezogene Krankenkasse richten wir uns auf unser Trägerunternehmen und seine Beschäftigten aus.

Wir leisten den entscheidenden Beitrag, unseren Kunden zu helfen, gesund zu sein. Danach streben wir. In jedem Kundenkontakt tun wir alles dafür, das uneingeschränkte Vertrauen unserer Kunden zu gewinnen.

Voraussetzung dafür: begeisterte Kunden.

Kundenbegeisterung erreichen wir durch einen individuellen, empathischen Service, der den Menschen in den Mittelpunkt stellt, und durch die Einsteuerung in erstklassige Versorgungsangebote.

In einer zunehmend digitalen Welt versteht es sich dabei für uns von selbst, die Chancen der Transformation im Interesse von Kunden und Mitarbeitenden zu nutzen. Werden Sie Teil unseres Teams und unterstützen uns dabei!

Aktuell suchen wir eine/n Kundenberater:in, unbefristet in Vollzeit, für unsere Kundenservice Region Süd am Standort Stuttgart.

## Diese Herausforderungen kommen auf Sie zu:

- Selbstständige und umfassende Beratung zu allen Leistungs- und Versicherungsfragen
- Kompetente, kollegiale und empathische Beratung der Versicherten
- Umfassende und zielgerichtete Bearbeitung von Leistungsanträgen
- Gewinnung und Bindung von Mitgliedern im Rahmen des Kundenkontakts

# Qualifikationen

## Idealerweise qualifizieren Sie sich für diesen Job mit:

- Ausbildung zum/zur Sozialversicherungsfachangestellten mit mehrjähriger Berufserfahrung in der gesetzlichen Krankenversicherung, Krankenkassenbetriebswirt:in oder vergleichbares Studium
- Kommunikationsstärke und Beratungskompetenz
- Ein hohes Maß an Kundenorientierung
- Aktuelles Fachwissen im Themenumfeld Sozialversicherung
- Umfassende EDV-Kenntnisse (iskv\_21c, 21cNg)

## Wir bieten Ihnen mehr als nur ein Beschäftigungsverhältnis. Zusätzlich erwartet Sie bei uns:

- Vielseitige und anspruchsvolle Tätigkeit mit hohem Maß an Eigenverantwortung
- Gutes Betriebsklima in einem modernen und innovativen Unternehmen
- Attraktive und leistungsgerechte Vergütung
- Umfangreiche Sozialleistungen

## Zusätzliche Informationen:

Es handelt sich um eine unbefristete Stelle.

Ganz ohne Formalitäten geht es natürlich auch bei uns nicht. **Daher bitten wir Sie, sich ausschließlich online zu bewerben und Ihrer Bewerbung einen Lebenslauf, Anschreiben und Zeugnisse beizufügen (max. Gesamtgröße der Anhänge 5 MB) sowie im Online-Formular Ihre Bewerbungsunterlagen als "relevant für diese Bewerbung" zu markieren.**

Wir freuen uns insbesondere über Onlinebewerbungen schwerbehinderter und ihnen gleichgestellter behinderter Menschen direkt auf diese Ausschreibung. Bei Fragen können Sie sich unter SBV-Sindelfingen@mercedes-benz.com zudem an die Schwerbehindertenvertretung des Standorts wenden, die Sie gerne nach Ihrer Bewerbung im weiteren Bewerbungsprozess unterstützt.

Fragen zum Bewerbungsprozess beantwortet Ihnen gerne HR Services per Mail an hrservices@mercedes-benz.com oder auf unserer Karriereseite der [Chat-Bot](#) über das PLUS-Symbol.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir keine Papierbewerbungen mehr entgegennehmen und es keinen Anspruch auf Rückversand gibt.

Jetzt bewerben

# Benefits

Firmenwagen  
möglich

Betriebsarzt

Essenszulagen

Coaching

Betriebliche  
Altersvorsorge

Mitarbeiterbeteiligung  
möglich

Barrierefreiheit

Hybrides  
Arbeiten  
möglich

Mitarbeiterhandy  
möglich

Gute Anbindung

Kantine

Mitarbeiter  
Events

Parkplatz

Gesundheitsmaßnahmen

Mitarbeiterrabatte  
möglich